

AGENZIA VENDITRICE:

DENOMINAZIONE AGENZIA	
RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	
E-MAIL	
LICENZA/SCIA	
POLIZZA RC	
FONDO DI GARANZIA	

Pratica n.	Operatore dell'Agenzia
Pratica tour operator	Operatore del tour operator

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato con rappresentanza all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

--

L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono visualizzabili e reperibili sul catalogo e sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo) ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo). Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

CONTRAENTE:

Cognome	
Nome	
Codice fiscale	
Nazionalità	
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Data di nascita	
Luogo di nascita	

In nome proprio, oltre che dei viaggiatori di seguito elencati:

Cognome	
Nome	
Nazionalità	
Data di nascita	
Luogo di nascita	

Cognome	
Nome	
Nazionalità	
Data di nascita	
Luogo di nascita	

Cognome	
Nome	
Nazionalità	
Data di	

Cognome	
Nome	
Nazionalità	
Data di	

nascita	
Luogo di nascita	

nascita	
Luogo di nascita	

Informazioni che consentano di stabilire un contatto con il minore o responsabile del minore nel luogo di soggiorno (* solo se il pacchetto include l'alloggio e se il minore non è accompagnato da un genitore o altra persona autorizzata) _____

Il contraente dichiara di aver prima della compilazione della presente proposta ricevuto il MODULO INFORMATIVO STANDARD previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è allegata alla presente :

<input type="checkbox"/>	Catalogo:		Edizione:		Pag:	
--------------------------	-----------	--	-----------	--	------	--

<input type="checkbox"/>	Programma fuori catalogo/su misura
--------------------------	------------------------------------

<input type="checkbox"/>	Sito web
--------------------------	----------

DENOMINAZIONE PACCHETTO	
DESTINAZIONE	

Dal		Al		Totale NOTTI	
-----	--	----	--	--------------	--

VIAGGIATORI con mobilità ridotta che necessitano di assistenza specifica minori non accompagnati

donne in gravidanza - Nomi: _____

Numero minimo di persone eventualmente richiesto per il pacchetto _____ e termine per l'eventuale risoluzione del contratto per mancato raggiungimento del numero minimo _____

PREZZO:

	Importo a persona	Numero persone	Prezzo
Quota adulti			
Altro			

Totale

	Importo a persona	Numero persone	Prezzo
Quota bambini			
Altro			

Totale

	Importo unitario	Numero persone	Totale
Quota iscrizione adulto			
Quota iscrizione bambino			

Totale

Eventuali costi e spese aggiuntive _____

ASSICURAZIONI L'Agenzia venditrice ha proposto la stipula di polizze assicurative facoltative, non incluse nel prezzo, quali ad es. assicurazioni che coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale e spese di assistenza, compreso il rientro in caso di malattia infortunio o decesso : <input type="checkbox"/> Non accettate <input type="checkbox"/> Stipulata polizza _____ Tra viaggiatori e compagnia _____ <input type="checkbox"/> consegnato relativo materiale informativo e polizza ritenuta adeguata dal contraente
DOCUMENTI NECESSARI E FORMALITA' SANITARIE (per cittadini italiani) _____ (per cittadini stranieri) _____ Al contraente sono state fornite informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti, visti e formalità sanitarie che i viaggiatori provvederanno a controllare presso le proprie ambasciate / consolati

ULTERIORI SERVIZI RICHIESTI:

Necessità o richieste particolari del contraente da comunicare all'organizzatore _____ _____
Le condizioni sopra indicate si considerano vincolanti a seguito di espressa accettazione da parte dell'organizzatore comunicata su supporto informatico all'Agenzia intermediaria
Segnalazioni non vincolanti (servizi o richieste non confermabili o garantibili; i viaggiatori dovranno verificarne la disponibilità direttamente in loco) _____ _____

ALTRO

PAGAMENTI:

Acconto	Entro il	Euro
Acconto	Entro il	Euro
Acconto	Entro il	Euro
Saldo	Entro il	Euro

La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi **IRREVOCABILE** per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente ossia ___ giorni. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare una somma a titolo di caparra confirmatoria nella misura indicata dall'organizzatore.

In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.

Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore conferma la presente proposta all'Agenzia venditrice; le somme già versate dal contraente a titolo di caparra, verranno quindi imputate in conto prezzo. A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'Agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore.

L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

°°°

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

1. di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
2. di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al turista.
3. di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalla strutture alberghiere), oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento;
4. di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
5. di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
6. di essere informato sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int
7. di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)

Se il contraente non è anche un partecipante al viaggio, egli si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso.

Se la presente proposta contrattuale è stipulata alla presenza delle parti in agenzia verrà consegnata una copia al contraente. Se è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. mail). Se è stipulata fuori dai locali commerciali il contraente acconsente che la copia o una conferma gli venga fornita su supporto durevole (es. mail); in tutte le predette ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate

In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti. (art. 41 c.7 codice turismo)

Luogo e data _____

Firma del proponente
(per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

Firma e timbro Agenzia intermediaria

Trattamento dei dati personali – Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali , il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto.

Titolari dei trattamenti sono l'Agenzia venditrice e l'Organizzatore, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali , la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore\intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, ecc).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Tour Operator e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato nel sito del Tour Operator nella sezione privacy

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'Agente di Viaggio intermediario e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori si rimanda a _____